

EISkills платформасымен эмоционалды интеллект негізінде қызметкерлердің суицидтік мінез-құлқының алдын алу үшін ИО қызметкерлерінің әлеуетін дамыту



НЕГІЗГІ МІНДЕТТЕР



Психо-эмоционалды шиеленістің
фонын арттыру



Стандартты емес, жанжалды және
кейде өмірге қауіпті өндіретін
жағдайлардың болуы



Уытты орта және жоғары деңгейлі
мамандардың шаршауы



ШЕШІМ

**ОҚУ-ӘДІСТЕМЕЛІК
МАТЕРИАЛДАРЫ
БАР ОНЛАЙН
ПЛАТФОРМАНЫ
ӘЗІРЛЕУ ЖӘНЕ
ЕНГІЗУ**



ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТ ДЕГЕНІМІЗ НЕ?



ОҚУ КУРСЫ КІМГЕ ҚАЖЕТ



ІІО басшылығы

Дамыған эмоционалды интеллектісі бар көшбасшы сауатты және білікті басшылықты қамтамасыз етеді, ол қызметкерлерге тиімдірек әсерете алады. Нәтижесінде қызметкерлер жақсы жұмыс істейді және ұйым қажетті нәтижелерге қол жеткізеді. Бұл әсерге көшбасшы өзінің бағыныштыларының эмоционалды жағдайын ескеріп, жағдайға байланысты көшбасшылық стилін түзету арқылы қол жеткізеді.



Қызмет басшылары

Өз эмоцияларын және басқа адамдардың эмоцияларын анықтау қабілеті. Басты деңгейдегі менеджерлердің жоғары эмоционалды интеллектісі жоғары эмоционалды креативтіліктің, танымдық белсенділіктің және ішкі мотивацияның болуын, алаңдаушылықтың төмендеуін, сындарлы күрес стратегияларының кең ауқымын және өзін-өзі ұйымдастырудың, әлеуметтік және жалпы интеллекттің жоғары деңгейін қамтиды.



Қызметкерлер

Азаматтардың әртүрлі санаттарымен тиімді коммуникациялар құру қажет. Өз эмоцияларын ажырата білу және басқа адамдардың эмоционалды жағдайын «оқу». Өз эмоцияларды басқару және басқа адамдардың эмоционалды жағдайына әсер ету қабілеті.

Жалпы ЭИ

Тәжірибелі ЭИ
104 - 136

Стратегиялық
ЭИ

Эмоциялардытану
105 - 124

Эмоцияларды
қолдану
101 - 137

Эмоцияларды
талдау

Эмоцияларды
басқару

Бет әлпеті

Жеңілдету

Өзгерістер

Өз
эмоцияларды
басқару

Қоршағанорта

Эмпатия
101 - 125

Араластыру

Басқалардың
эмоцияларына
әсері

Жағдайлар

108 - 131

Динамика

ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТТІ ҚАЛАЙ ҚОЛДАНУҒА БОЛАДЫ:

- ✓ ИО қызметкерлерінің ЭИ диагностикасы;
- ✓ ИО қызметкерлерінің ЭИ-профильдерін BIG DATA негізіндегі эталондық ЭИ-профилімен автоматтандырылған салыстыру;
- ✓ Жеке консультациялар өткізу;
- ✓ ҚР ИМ академияларында оқыту жүргізу.

ЕСЕП ТҮРЛЕРІ

ЖЕКЕ ЕСЕП

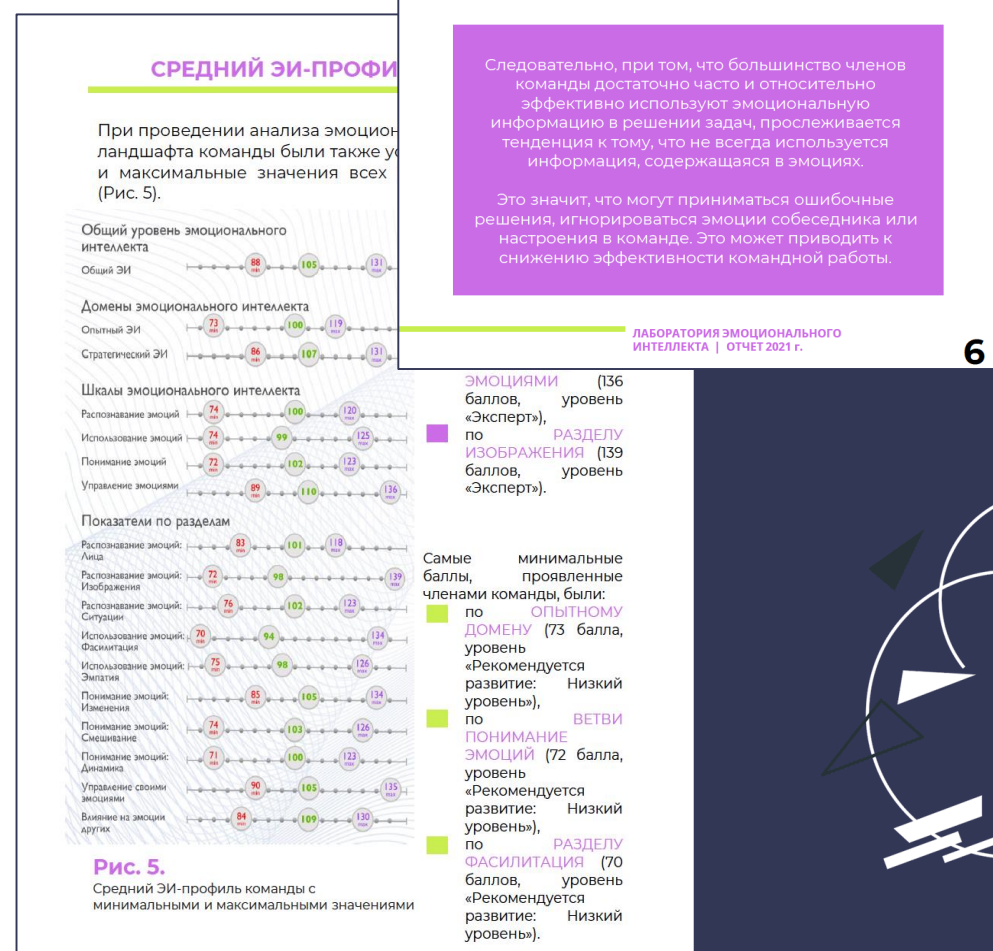
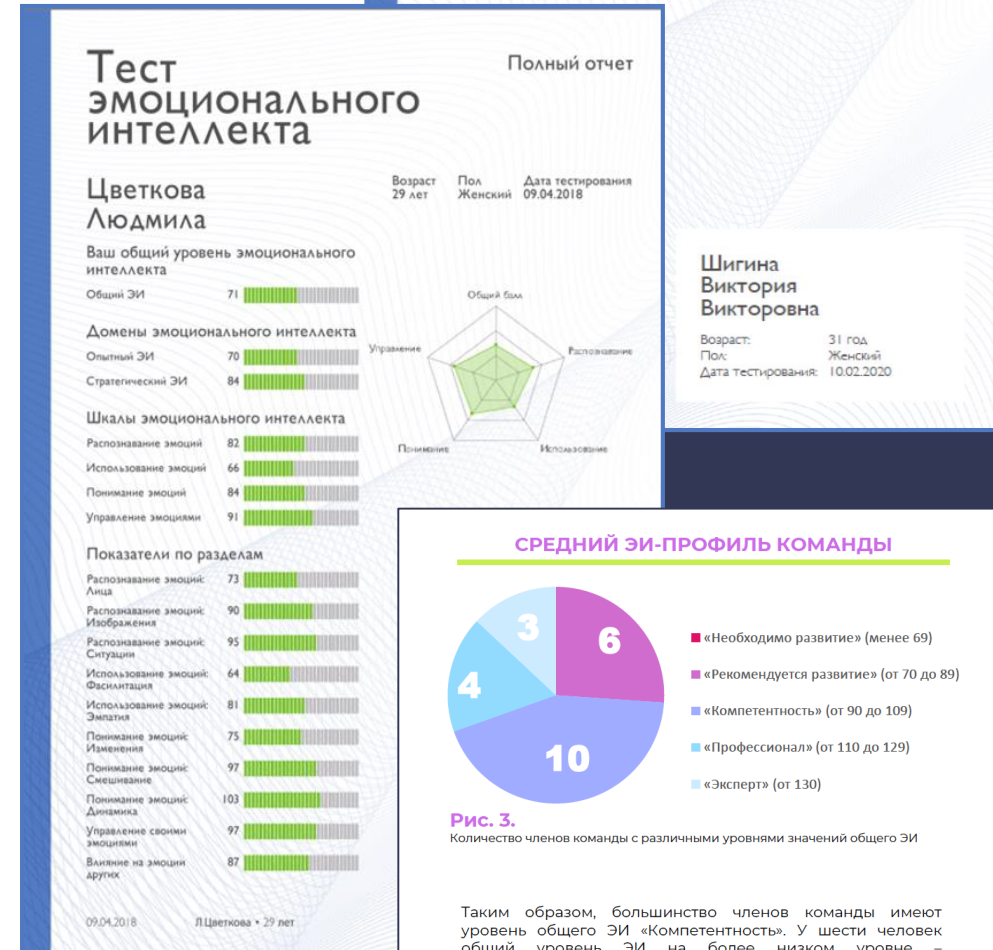
Бөлімдер бойынша күшті және әлеуетті өсу аймақтарын көрсете отырып, нәтижелерді егжей-тегжейлі түсіндіре отырып:

- Бет әлпетіндегі эмоцияларды тану;
- Қоршаған ортадағы эмоцияларды тану;
- Жағдайлар контекстіндегі эмоцияларды тану;
- Эмоцияларды іс-әрекетте және ойлауда қолдану;
- Эмпатия;
- Эмоциялардың өзгеруін түсіну;
- Эмоциялардың сезімге қосылуын түсіну;
- Жағдайлар контекстіндегі эмоциялардың өзгеруін түсіну;
- Өз эмоцияларды реттеу;
- Басқалардың эмоцияларына әсерету.

Жеке даму бағдарламасын құру үшін негізретінде басшылармен жеке жұмыста қолданылады.

РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ

Тест эмоционального интеллекта Полный отчет



КОМАНДАЛЫҚ ЛАНДШАФТ ТУРАЛЫ ЕСЕП

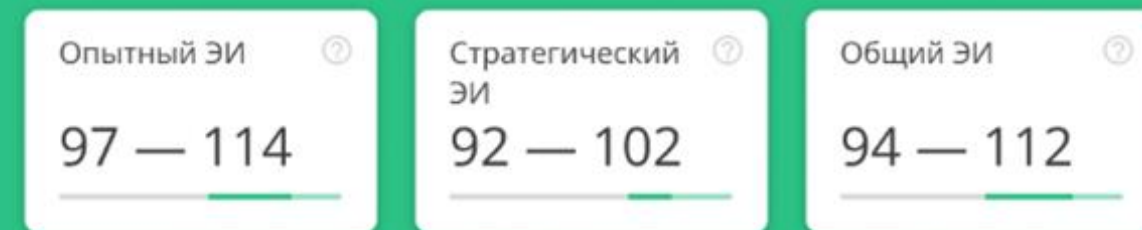
Үшін:

- Эмоциялар ресурсы қалай пайдаланылатынын және команда, бөлімдер, бөлімшелер бір-бірімен байланысатын басшылар асындағы өзара әрекеттесуді түсіну;
- Өсунүктелерін анықтау және топтық жұмысты жақсарту

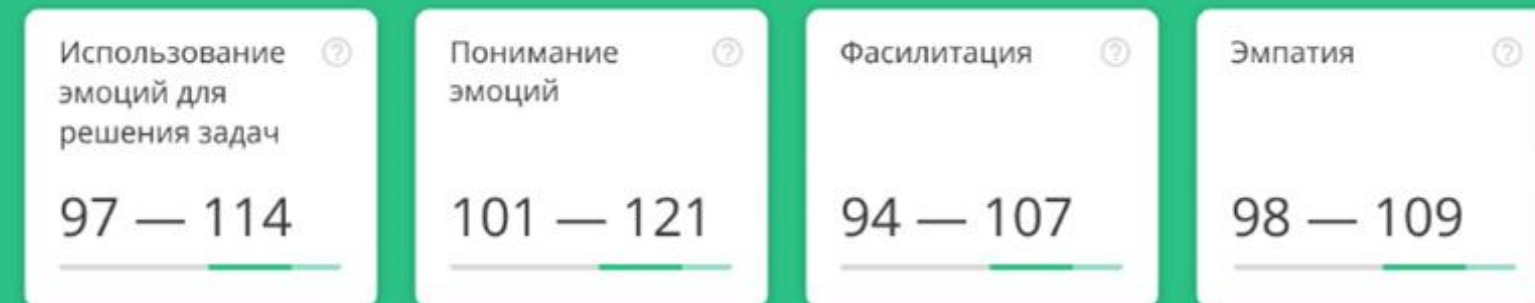


Лучших результатов добиваются сотрудники с данными параметрами ЭИ:

Показать неважные параметры



Детализация по ветвям:



Детализация по разделам:

Поиск респондентов, соответствующих эталонному профилю

Соответствуют эталонному профилю | В диапазоне соответствия эталонному профилю | Не соответствуют эталонному профилю

Имя	Общий ЭИ	Домен 1	Домен 2	Ветвь 1	Ветвь 2	Ветвь 3	Ветвь 4	Секция 1	Секция 2	Секция 3	Секция 4	Секция 5	Секция 6
Сотрудник 63	108	112	93	116	105	96	92	111	109	99	85	130	96
Сотрудник 64	122	122	107	116	118	106	104	111	112	101	100	111	117
Сотрудник 69	119	125	95	123	116	91	103	132	110	103	98	106	116
Сотрудник 48	108	117	88	106	118	84	98	111	122	92	97	114	106
Сотрудник 50	108	110	97	106	109	98	96	108	97	92	97	97	128
Сотрудник 65	115	118	98	116	112	126	76	105	107	118	77	123	115
Сотрудник 71	125	127	104	126	116	103	104	114	103	101	123	99	132
Сотрудник 51	106	106	104	108	101	100	108	106	117	94	106	112	81
Сотрудник 61	113	117	96	115	112	89	107	117	102	80	108	96	123

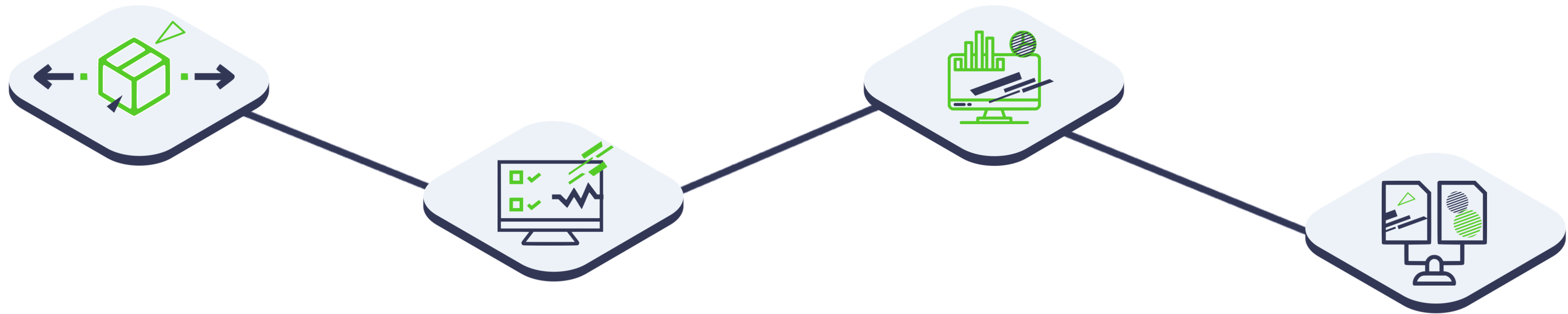
ЕСЕПТЕРДІ ШЕШУГЕ АРНАЛҒАН «АНАЛИТИКА» МОДУЛІ

- ✓ Курсанттардың, қызметкерлердің және жалпы ұйымның ресурсын/ландшафтын талдау және түсіну;
- ✓ Прогресті бақылау, объективті деректерге сүйене отырып, даму және өзгерістер стратегиясын құру;
- ✓ Бөлімшелерді, ұйымдарды бір-бірімен салыстыру;
- ✓ Тәуекел топтардың уақытылы анықтау: эмоционалды күйіп қалу және тиімділіктің төмендеуі.

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР ТОПТАРЫ ҮШІН



ІІО ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІН ДАМЫТУДЫҢ ДАРАЛАНҒАН ТРАЕКТОРИЯЛАРЫ



01

Қабілеттер
диагностикасынан
өтеді

02

Нәтижелер бойынша жүйе
жеке және командалық
траекториялар бойынша
қабілеттерді **дамыту**
жоспарын жасайды

03

Жүйе диагноз қойылған
қабілеттердің әрқайсысы
үшін **жаттығулардың**
оңтайлы санын
ұсынады

04

Жүйе сапалы даму
үшін **жаттығулар**
жиынтығының
мазмұнын таңдайды

ЖЕКЕ ТРАЕКТОРИЯ БОЙЫНША ТРЕНАЖЕРЛЕР

Эмпатический способ общения с другой личностью включает постоянную чувствительность к меняющимся переживаниям другого — к страху, или гневу, или растерянности, или стеснению, одним словом, ко всему, что испытывает он или она.

Это означает временную жизнь другой жизнью.

Выберите утверждение, которое поможет поддержать и проявить эмпатию в определенной ситуации.

Далее

2 / 11

Действительно!

Договариваться об использовании переговорной лучше в **зеленом квадрате**

Ольга должна достичь согласие с администраторами офиса или с коллегами из других отделов.

Далее

13 / 40

Қолдану формасы: жекедаму бағдарламасы, ұйтапсырмасының нұсқасы, жаттығу данкейінгі қолдау және т. б.

- ✓ Тренажерлердің негізінде нәтижені бекіту принципі: қайталаймыз, ескесаламыз, тексереміз;
- ✓ Материалдарды игерудің оңай және жылдам түрі;
- ✓ Шпаргалкалармен пысықтауға арналған кеңестер жүйесі;
- ✓ ЖК –дегі прогресті бақылау;
- ✓ Қарапайым, жылдам, практикалық!

ОНЛАЙН-ПОДДЕРЖКА

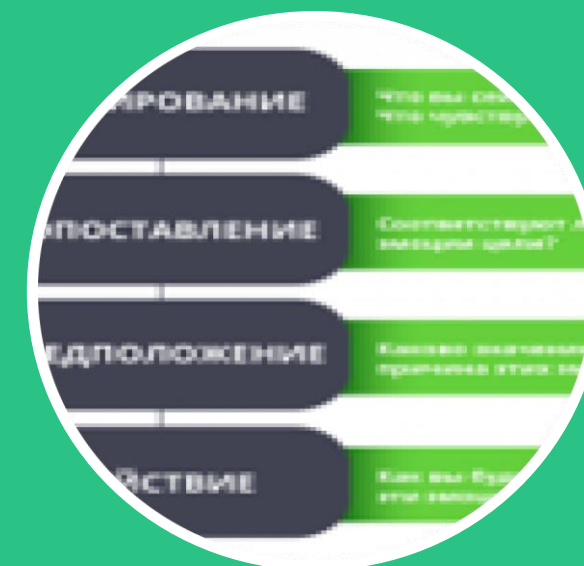
Microlearning форматында стресске төзімді қызметкер және курсант

Бөлімдер бойынша күшті және әлеуетті өсу аймақтарын көрсете отырып, нәтижелерді іегжей-тегжейлі түсіндіре отыру:

- **Қысқа сабақтар** (мини-видео 1-2 мин, құралдар, кейстер), игеру барысында күн сайын ашылады;
- **Әр сабақтан** кейінгі қарапайым **тапсырмалар парақтармен және кеңестермен**;
- Кез келген уақытта және кез келген жерде қол **жетімділік**;
- Білімді бірден **тәжірибеде қолдануға** болады (жұмыста және отбасында).

Икемді дағдыларды, стресске төзімділікті, эмоционалды икемділікті дамыту.

АЙТАМЫЗ КӨРСЕТЕМІЗ ЖАСАЙМЫЗ



ҚАЙТАЛАЙМЫЗ ЕСКЕ САЛАМЫЗ ТЕКСЕРЕМІЗ



Жүйеге батыру:
1 кезең
«ӨЗІҢНЕН БАСТА»
2 кезең
«БІЗ ОҢАЙ
АРАЛАСАМЫЗ»
Білімді игеруге арналған тесттер

ПЛАТФОРМАДАҒЫ ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ

Эксперт диагностики и развития эмоционального интеллекта

Курс Оценки Компетентности

- ВВОДНЫЙ ВЕБИНАР Свернуть всё
- ПЕРСОНАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА EI
- Часть 1. Эмоции
- Часть 2. Эмоциональный интеллект
- Часть 3. Методики диагностики эмоционального интеллекта
- Часть 4. Методика диагностики эмоционального интеллекта (ТЭИ)
- Часть 5. Развитие эмоционального интеллекта

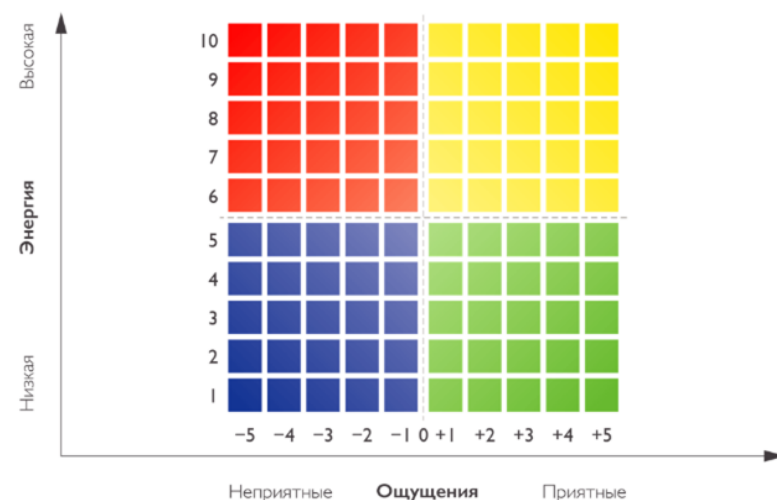
Урок 46 **Техники и упражнения для развития ветви использование эмоций для решения задач**

Упражнение «Деятельность и эмоции»

Цель: Развитие представлений о влиянии различных эмоций на различные виды деятельности.

Выполните это упражнение!

Инструкция: Скачайте бланк для упражнения. Составьте список разных видов деятельности и распределите свои типовые задачи по квадратам Измерителя настроения, в каком эмоциональном состоянии вы обычно делаете данные задачи. Возможно, в процессе выполнения упражнения вы дадите себе рекомендации по использованию определенного эмоционального состояния для решения конкретной задачи.



ОҢАЙ НАВИГАЦИЯ

- ✓ **Ақпаратты берудің ыңғайлы форматтары:** инфографика, алгоритмдер, аудио-формат (көлікте тыңдауға болады);
- ✓ **Прогресті бақылау, білімді бағалау тестілері;**
- ✓ **Қосымша оқуға арналған материалдар, бланкілер, жаттығуларға түсініктемелер, куратордың кері байланысы.**

Материалдар жеке кабинетте 1 жылдан кейін қол жетімді бағдарламаны аяқтау.

ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТ ДАМУЫНЫҢ КҮТІЛЕТІН НӘТИЖЕЛЕРІ

- 1 Тұлғааралық қарым-қатынас пен өзара әрекеттесуді жақсарту;
- 2 Қақтығыстар мен агрессия деңгейінің төмендеуі;
- 3 Қызметкерлердің эмоционалды әл-ауқатын арттыру;
- 4 Моральдық-психологиялық климатты жақсарту;
- 5 Оңалту бағдарламаларының тиімділігін арттыру;
- 6 ИО қызметкерлерінің ынтымақтастығы мен командалық жұмысын жақсарту;
- 7 ИО қызметкерлерінің суицидтік мінез-құлқының деңгейін төмендету.





Назарларыңызға рақмет