

IT-TEACH платформасымен эмоционалды интеллект негізінде қызметкерлердің әлеуетін дамыту және қылмыстық-атқару жүйесі қызметінің тиімділігін арттыру

НЕГІЗГІ МІНДЕТТЕР



Психо-эмоционалды
шиеленістің фонын арттыру



Стандартты емес, жанжалды
және кейде өмірге қауіп
төндіретін жағдайлардың болуы



Уытты орта және жоғары деңгейлі
мамандардың шаршауы



Ерекше қажеттіліктері бар
сотталғандардың болуы



ШЕШІМ

**ОҚУ-ӘДІСТЕМЕЛІК
МАТЕРИАЛДАРЫ БАР
ОНЛАЙН
ПЛАТФОРМАНЫ
ӘЗІРЛЕУ ЖӘНЕ ЕНГІЗУ.**



ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТ ДЕГЕНІМІЗ НЕ?



ОҚУ КУРСЫ КІМГЕ ҚАЖЕТ



Қылмыстық-атқару жүйесінің басшылығы

Дамыған эмоционалды интеллектісі бар көшбасшы сауатты және білікті басшылықты қамтамасыз етеді, ол қызметкерлерге тиімдірек әсер ете алады. Нәтижесінде қызметкерлер жақсы жұмыс істейді және ұйым қажетті нәтижелерге қол жеткізеді. Бұл әсерге көшбасшы өзінің бағыныштыларының эмоционалды жағдайын ескеріп, жағдайға байланысты көшбасшылық стилін түзету арқылы қол жеткізеді.



Топ-менеджерлер

Өз эмоцияларын және басқа адамдардың эмоцияларын анықтау қабілеті. Басты деңгейдегі менеджерлердің жоғары эмоционалды интеллектісі жоғары эмоционалды креативтіліктің, танымдық белсенділіктің және ішкі мотивацияның болуын, алаңдаушылықтың төмендеуін, сындарлы күрес стратегияларының кең ауқымын және өзін-өзі ұйымдастырудың, әлеуметтік және жалпы интеллекттің жоғары деңгейін қамтиды.



Қызметкерлер

- ✓ Азаматтардың әртүрлі санаттарымен тиімді коммуникациялар құру қажет.
- ✓ Өз эмоцияларын ажырата білу және басқа адамдардың эмоционалды жағдайын «оқу».
- ✓ Өз эмоцияларды басқару және басқа адамдардың эмоционалды жағдайына әсер ету қабілеті.

Жалпы ЭИ

Тәжірибелі ЭИ

104 - 136

Эмоцияларды
тану

105 - 124

Эмоцияларды
қолдану

101 - 137

Бет әлпеті

Жеңілдету

Қоршаған орта

Эмпатия

101 - 125

Жағдайлар

108 - 131

Стратегиялық
ЭИ

Эмоцияларды
талдау

Эмоцияларды
басқару

Өзгерістер

Өз
эмоцияларды
басқару

Араластыру

Басқалардың
эмоцияларына
әсері

Динамика

ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТТІ ҚАЛАЙ ҚОЛДАНУҒА БОЛАДЫ

- ✓ Курсанттар мен қызметкерлердің ЭИ диагностикасы;
- ✓ Курсанттар мен қызметкерлердің ЭИ профильдерін BIG DATA негізіндегі ЭИ анықтамалық профилімен автоматтандырылған салыстыру;
- ✓ Жеке консультациялар өткізу;
- ✓ ҚР ИМ академияларында оқыту жүргізу.

ЕСЕП ТҮРЛЕРІ

ЖЕКЕ ЕСЕП

Бөлімдер бойынша күшті және әлеуетті өсу аймақтарын көрсете отырып, нәтижелерді егжей-тегжейлі түсіндіре отырып:

- Бет әлпетіндегі эмоцияларды тану;
- Қоршаған ортадағы эмоцияларды тану;
- Жағдайлар контекстіндегі эмоцияларды тану;
- Эмоцияларды іс-әрекетте және ойлауда қолдану;
- Эмпатия;
- Эмоциялардың өзгеруін түсіну;
- Эмоциялардың сезімге қосылуын түсіну;
- Жағдайлар контекстіндегі эмоциялардың өзгеруін түсіну;
- Өз эмоцияларды реттеу;
- Басқалардың эмоцияларына әсер ету.

Жеке даму бағдарламасын құру үшін негіз ретінде басшылармен жеке жұмыста қолданылады.

РАБОТАЮЩИЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ

Тест эмоционального интеллекта Полный отчет

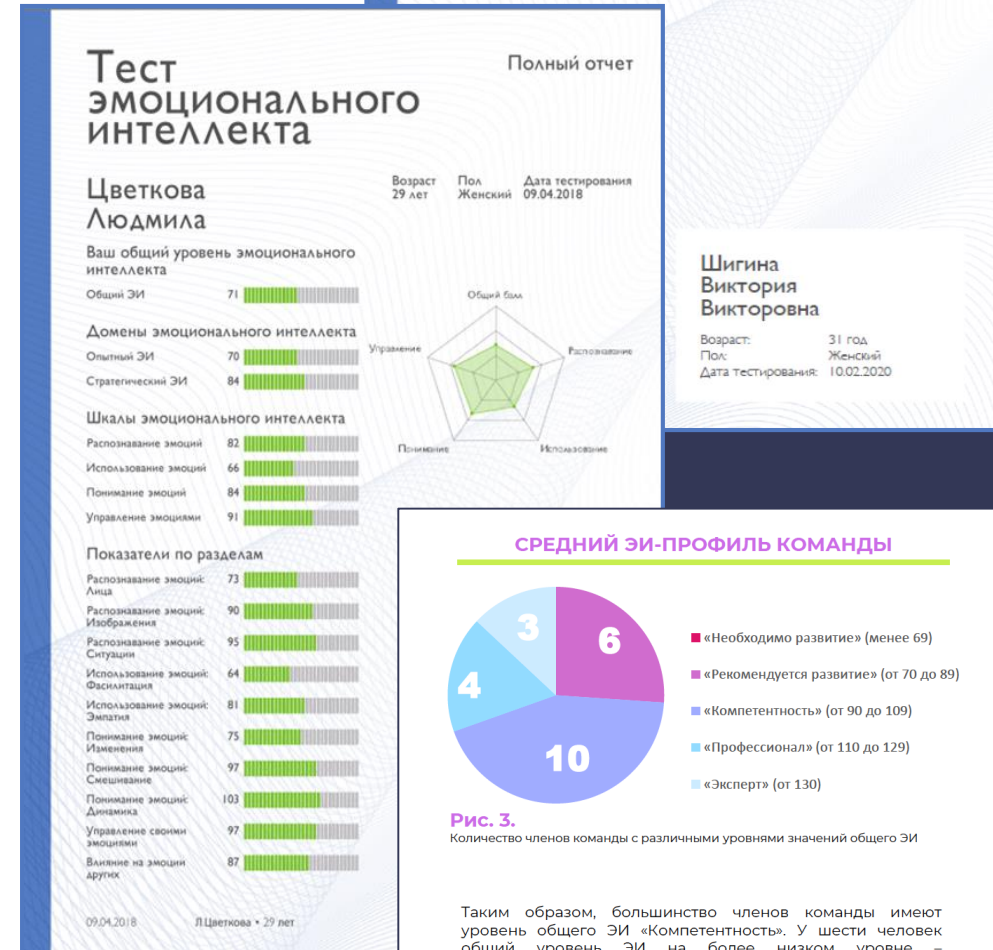


Рис. 3. Количество членов команды с различными уровнями значений общего ЭИ. Таким образом, большинство членов команды имеют уровень общего ЭИ «Компетентность». У шести человек общий уровень ЭИ на более низком уровне – «Рекомендуется развитие», и также у семи человек более высокий общий уровень – «Профессионал» и «Эксперт».

Следовательно, при том, что большинство членов команды достаточно часто и относительно эффективно используют эмоциональную информацию в решении задач, прослеживается тенденция к тому, что не всегда используется информация, содержащаяся в эмоциях. Это значит, что могут приниматься ошибочные решения, игнорироваться эмоции собеседника или настроения в команде. Это может приводить к снижению эффективности командной работы.

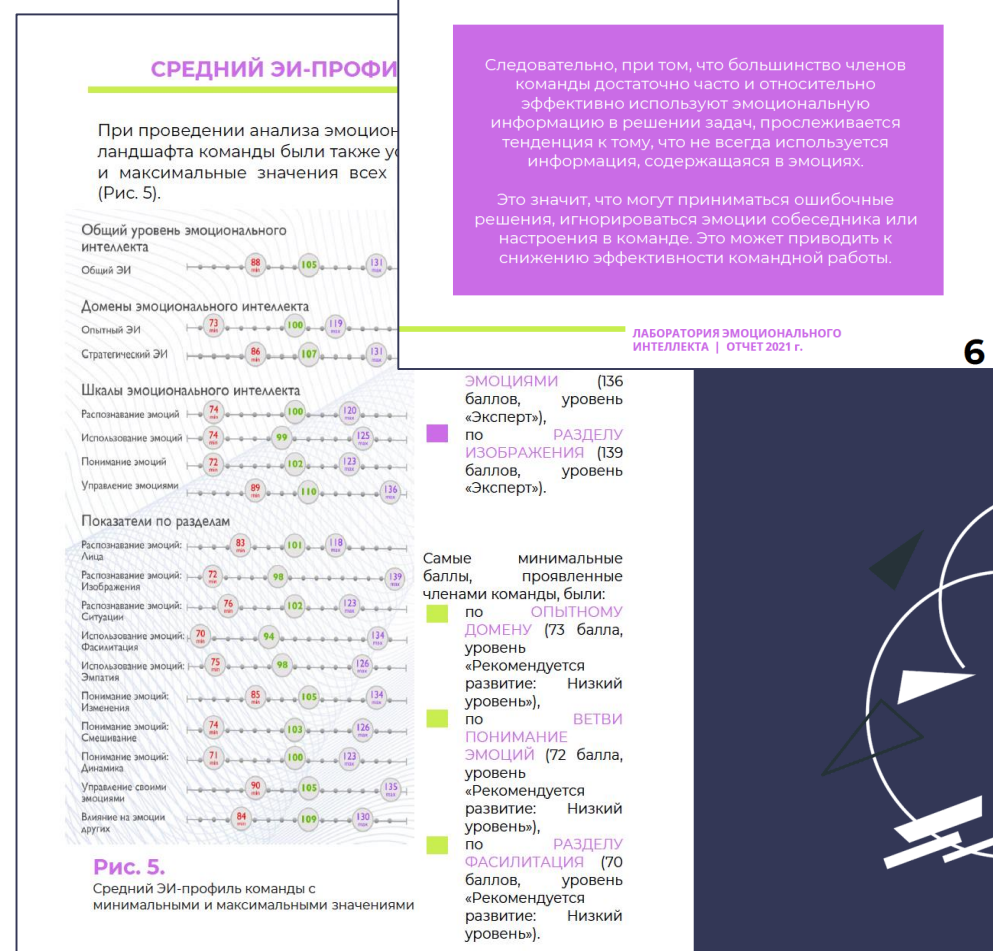


Рис. 5. Средний ЭИ-профиль команды с минимальными и максимальными значениями

КОМАНДАЛЫҚ ЛАНДШАФТ ТУРАЛЫ ЕСЕП

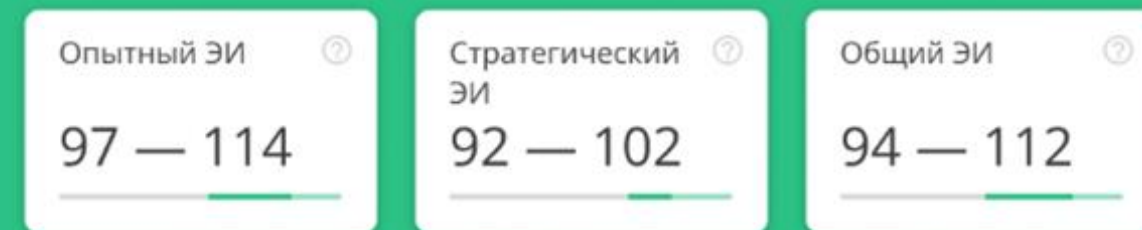
Үшін:

- эмоциялар ресурсы қалай пайдаланылатынын және команда, бөлімдер, бөлімшелер бір-бірімен байланысатын басшылар арасындағы өзара әрекеттесуді түсіну;
- өсу нүктелерін анықтау және топтық жұмысты жақсарту.

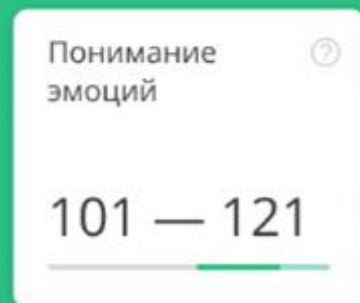
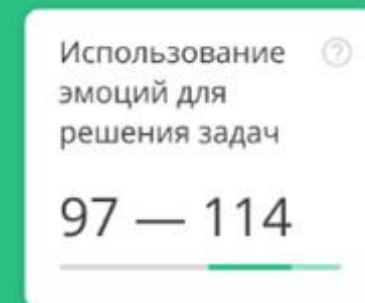


Лучших результатов добиваются сотрудники с данными параметрами ЭИ:

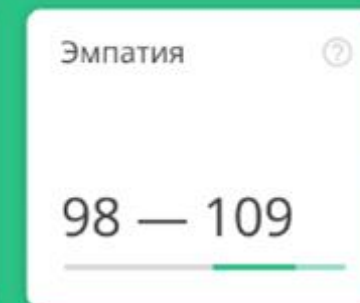
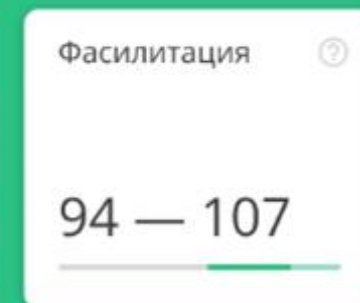
Показать неважные параметры



Детализация по ветвям:



Детализация по разделам:



Поиск респондентов, соответствующих эталонному профилю

Соответствуют эталонному профилю | В диапазоне соответствия эталонному профилю | Не соответствуют эталонному профилю

Имя	Общий ЭИ	Домен 1	Домен 2	Ветвь 1	Ветвь 2	Ветвь 3	Ветвь 4	Секция 1	Секция 2	Секция 3	Секция 4	Секция 5	Секция 6
Сотрудник 63	108	112	93	116	105	96	92	111	109	99	85	130	96
Сотрудник 64	122	122	107	116	118	106	104	111	112	101	100	111	117
Сотрудник 69	119	125	95	123	116	91	103	132	110	103	98	106	116
Сотрудник 48	108	117	88	106	118	84	98	111	122	92	97	114	106
Сотрудник 50	108	110	97	106	109	98	96	108	97	92	97	97	128
Сотрудник 65	115	118	98	116	112	126	76	105	107	118	77	123	115
Сотрудник 71	125	127	104	126	116	103	104	114	103	101	123	99	132
Сотрудник 51	106	106	104	108	101	100	108	106	117	94	106	112	81
Сотрудник 61	113	117	96	115	112	89	107	117	102	80	108	96	123

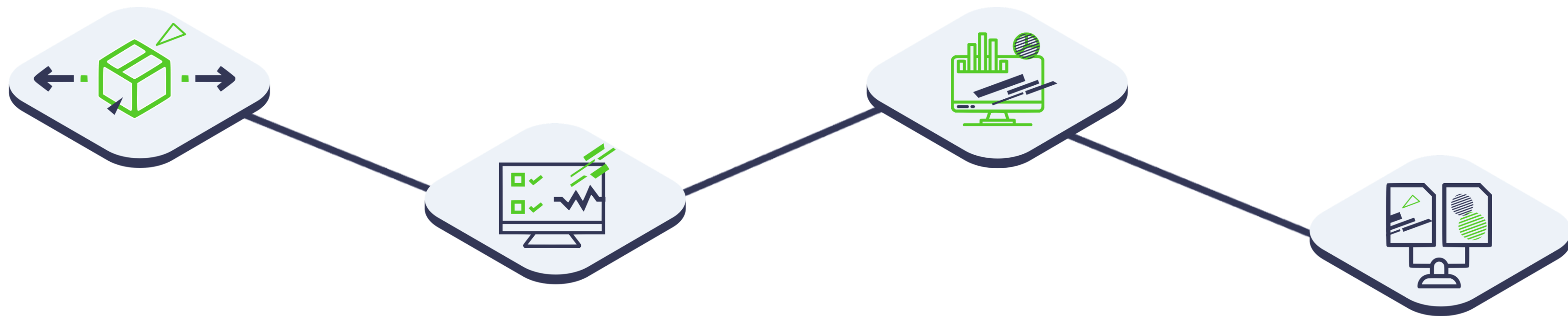
ЕСЕПТЕРДІ ШЕШУГЕ АРНАЛҒАН «АНАЛИТИКА» МОДУЛІ

- ✓ Курсанттардың, қызметкерлердің және жалпы ұйымның ресурсын/ландшафтын талдау және түсіну;
- ✓ Прогресті бақылау, объективті деректерге сүйене отырып, даму және өзгерістер стратегиясын құру;
- ✓ Бөлімшелерді, ұйымдарды бір-бірімен салыстыру;
- ✓ Тәуекел топтардың уақытылы анықтау: эмоционалды күйіп қалу және тиімділіктің төмендеуі.

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР ТОПТАРЫ ҮШІН



ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР МЕН КУРСАНТТАРДЫ ДАМЫТУДЫҢ ЖЕКЕ ТРАЕКТОРИЯЛАРЫ



01

Қабілеттер
диагностикасынан
өтеді

02

Нәтижелер бойынша жүйе
жеке және командалық
траекториялар бойынша
қабілеттерді **дамыту**
жоспарын жасайды

03

Жүйе диагноз қойылған
қабілеттердің әрқайсысы
үшін **жаттығулардың**
оңтайлы санын
ұсынады

04

Жүйе сапалы даму
үшін **жаттығулар**
жиынтығының
мазмұнын таңдайды

ЖЕКЕ ТРАЕКТОРИЯ БОЙЫНША ТРЕНАЖЕРЛЕР

Эмпатический способ общения с другой личностью включает постоянную чувствительность к меняющимся переживаниям другого — к **страху, или гневу, или растерянности, или стеснению**, одним словом, ко всему, что испытывает он или она.

Это означает временную жизнь другой жизнью.

Выберите утверждение, которое поможет поддержать и проявить эмпатию в определенной ситуации.

Далее

2 / 11

Действительно!

Договариваться об использовании переговорной лучше в **зеленом квадрате**

Ольга должна достичь согласие с администраторами офиса или с коллегами из других отделов.

Далее

13 / 40

Қолдану формасы: жеке даму бағдарламасы, үй тапсырмасының нұсқасы, жаттығудан кейінгі қолдау және т. б.

- ✓ Тренажерлердің негізінде нәтижені бекіту принципі: қайталаймыз, еске саламыз, тексереміз;
- ✓ Материалдарды игерудің оңай және жылдам түрі;
- ✓ Шпаргалкалар мен пысықтауға арналған кеңестер жүйесі;
- ✓ ЖК - дегі прогресті бақылау;
- ✓ Қарапайым, жылдам, практикалық!

ОНЛАЙН ҚОЛДАУ

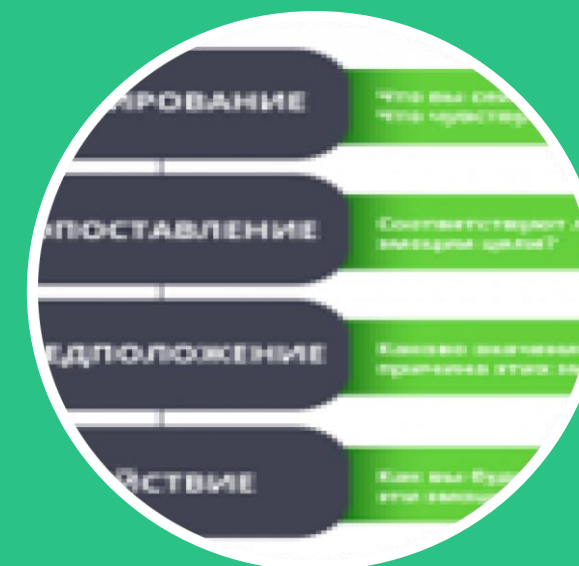
microlearning форматында стресске төзімді қызметкер және курсант

Бөлімдер бойынша күшті және әлеуетті өсу аймақтарын көрсете отырып, нәтижелерді егжей-тегжейлі түсіндіре отыру:

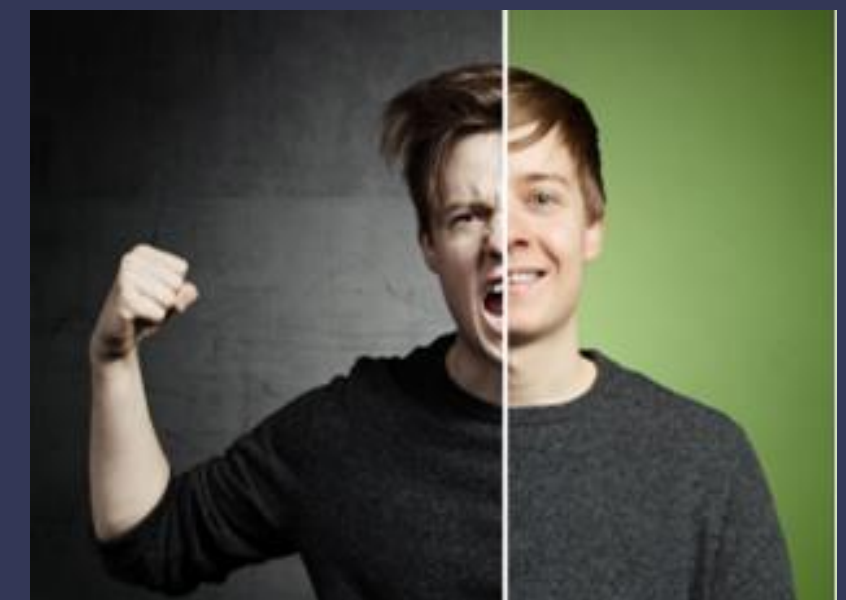
- **Қысқа сабақтар** (мини-видео 1-2 мин, құралдар, кейстер), игеру барысында күн сайын ашылады;
- Әр сабақтан кейінгі **қарапайым тапсырмалар шпаргаркалармен** және **кеңестермен**;
- Кез келген уақытта және кез келген жерде **қол жетімділік**;
- Білімді бірден **тәжірибеде қолдануға** болады (жұмыста және отбасында).

Икемді дағдыларды, стресске төзімділікті, эмоционалды икемділікті дамыту.

АЙТАМЫЗ
КӨРСЕТЕМІЗ
ЖАСАЙМЫЗ



ҚАЙТАЛАЙМЫЗ
ЕСКЕ САЛАМЫЗ
ТЕКСЕРЕМІЗ



Жүйеге батыру:
1 кезең
«ӨЗІҢНЕН БАСТА»
2 кезең
«БІЗ ОҢАЙ АРАЛАСАМЫЗ»
Білімді игеруге арналған **тесттер**

ПЛАТФОРМАДАҒЫ ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ

- > **ВВОДНЫЙ ВЕБИНАР**
- ▼ ПЕРСОНАЛЬНАЯ ДИАГН...
- > Часть 1. Эмоции
- > Часть 2. Эмоциональный...
- > Часть 3. Методики диагн...
- > Часть 4. Методика диагн...
- > Часть 5. Развитие эмоцио...
- > ГРУППОВОЙ ВЕБИНАР С ...
- > Часть 6. Методика работ...
- ▼ ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРА...
- > ИНТЕГРАЦИОННЫЙ ГРУ...
- > ИТОГОВЫЙ ТЕСТ
- ▼ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА
- > ЗАЩИТА ПРОЕКТОВ

Эксперт диагностики и развития эмоционального интеллекта

Курс Оценки Компетентности

- > **ВВОДНЫЙ ВЕБИНАР** Свернуть всё
- > ПЕРСОНАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА EI
- > **Часть 1. Эмоции**
- > **Часть 2. Эмоциональный интеллект**
- > **Часть 3. Методики диагностики эмоционального интеллекта**
- > **Часть 4. Методика диагностики эмоционального интеллекта (ТЭИ)**
- > **Часть 5. Развитие эмоционального интеллекта**

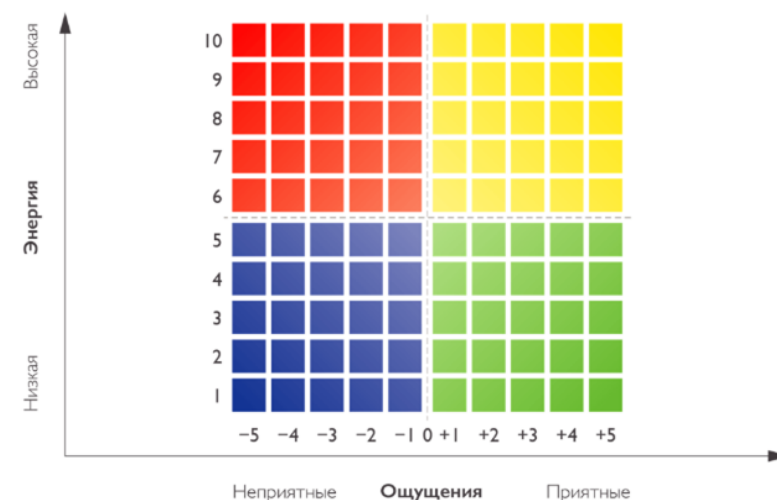
Урок 46 **Техники и упражнения для развития ветви использование эмоций для решения задач**

Упражнение «Деятельность и эмоции»

Цель: Развитие представлений о влиянии различных эмоций на различные виды деятельности.

Выполните это упражнение!

Инструкция: Скачайте [бланк](#) для упражнения. Составьте список разных видов деятельности и распределите свои типовые задачи по квадратам Измерителя настроения, в каком эмоциональном состоянии вы обычно делаете данные задачи. Возможно, в процессе выполнения упражнения вы дадите себе рекомендации по использованию определенного эмоционального состояния для решения конкретной задачи.



Оңай навигация

- ✓ **Ақпаратты берудің ыңғайлы форматтары:** инфографика, алгоритмдер, аудио-формат (көлікте тыңдауға болады);
- ✓ **Прогресті бақылау, білімді бағалау тестілері;**
- ✓ **Қосымша оқуға арналған материалдар, бланкілер, жаттығуларға түсініктемелер, куратордың кері байланысы.**

Материалдар ЖК-те бағдарлама аяқталғаннан кейін 1 жыл ішінде қол жетімді.

ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТ ДАМУЫНЫҢ КҮТІЛЕТІН НӘТИЖЕЛЕРІ

- 1 Тұлғааралық қарым-қатынас пен өзара әрекеттесуді жақсарту;
- 2 Қақтығыстар мен агрессия деңгейінің төмендеуі;
- 3 Қызметкерлердің эмоционалды әл-ауқатын арттыру;
- 4 Мекемедегі моральдық-психологиялық ахуалды жақсарту;
- 5 Оңалту бағдарламаларының тиімділігін арттыру;
- 6 Қызметкерлер арасындағы ынтымақтастық пен топтық жұмысты жақсарту;
- 7 Сотталғандар арасындағы суицидтік мінез-құлық деңгейінің төмендеуі.





Назарларыңызға **рахмет**