

Развитие потенциала персонала и  
повышение эффективности деятельности  
уголовно-исполнительной системы на  
основе эмоционального интеллекта с  
платформой **IT-TEACH**



# ГЛАВНЫЕ ВЫЗОВЫ



Повышение фона психо-эмоционального напряжения



Наличие нестандартных, конфликтных, а иногда и опасных для жизни ситуаций



Токсичная среда и выгорание высококлассных специалистов



Наличие осужденных с особыми потребностями



# РЕШЕНИЕ

**РАЗРАБОТКА И  
ВНЕДРЕНИЕ ОНЛАЙН-  
ПЛАТФОРМЫ  
С УЧЕБНО-  
МЕТОДИЧЕСКИМИ  
МАТЕРИАЛАМИ.**



# ЧТО ТАКОЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ?



# ДЛЯ КОГО НЕОБХОДИМ КУРС ОБУЧЕНИЯ



## Руководство уголовно-исполнительной системы

Лидер с развитым эмоциональным интеллектом обеспечивает грамотное и компетентное руководство, он способен более эффективно воздействовать на персонал. Как следствие – персонал лучше работает, и организация достигает нужных результатов. Такой эффект достигается за счет того, что руководитель учитывает эмоциональное состояние своих подчиненных и корректирует стиль своего руководства в зависимости от ситуации.



## Топ-менеджеры

Способность к идентификации своих эмоций и эмоций других индивидуумов. Высокий эмоциональный интеллект менеджеров высшего звена предполагает наличие высокой эмоциональной креативности, познавательной активности и внутренней мотивации; более низкую тревожность, широкий спектр конструктивных копинг-стратегий и высокий уровень самоорганизации, социального и общего интеллекта.



## Персонал

- ✓ Необходимо выстраивать эффективные коммуникации с различными категориями граждан.
- ✓ Умение дифференцировать собственные эмоции и «считывать» эмоциональное состояние других людей.
- ✓ Управлять собственными эмоциями и способность влиять на эмоциональное состояние других людей.

Общий ЭИ

Опытный ЭИ

104 - 136

Распознавание  
эмоций

105 - 124

Использование  
эмоций

101 - 137

Лица

Фасилитация

Среда

Эмпатия

101 - 125

Ситуации

108 - 131

Стратегический  
ЭИ

Анализ  
эмоций

Управление  
эмоциями

Изменения

Управление  
своими  
эмоциями

Смешивание

Влияние  
на эмоции  
других

Динамика

## КАК ПРИМЕНЯТЬ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЕКТ:

- ✓ Диагностика ЭИ курсантов и персонала;
- ✓ Автоматизированное сравнение ЭИ-профилей курсантов и сотрудников с эталонным ЭИ-профилем на основе BIG DATA;
- ✓ Проведение индивидуальных консультаций;
- ✓ Проведение обучения в Академиях МВД РК.

# ВИДЫ ОТЧЕТОВ

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

С подробной интерпретацией результатов с указанием сильных сторон и зон потенциального роста по разделам:

- Распознавание эмоций в лицах;
- Распознавание эмоций в среде;
- Распознавание эмоций в контексте ситуаций;
- Применение эмоций в действиях и мышлении;
- Эмпатия;
- Понимание смены эмоций;
- Понимание соединения эмоций в чувства;
- Понимание изменения эмоций в контексте; ситуаций;
- Регуляция своих эмоций;
- Влияние на эмоции других.

Используется в индивидуальной работе с руководителями, в качестве основы для создания индивидуальной программы развития.

РАБОТАЮЩИЙ  
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИНТЕЛЛЕКТ

## Тест ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Полный отчет



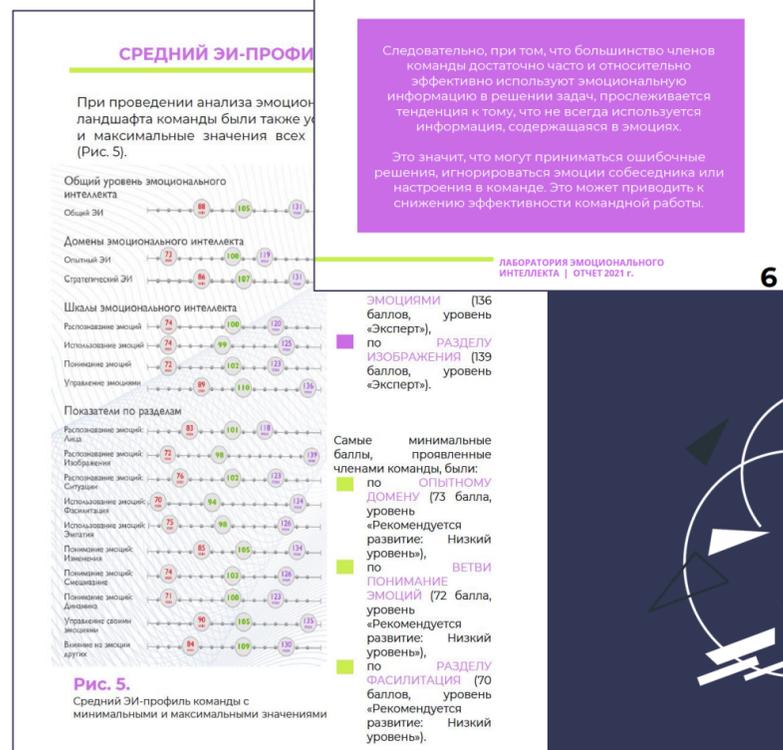
Шигина Виктория Викторовна

Возраст: 31 год  
Пол: Женский  
Дата тестирования: 10.02.2020



Рис. 3. Количество членов команды с различными уровнями значений общего ЭИ

Таким образом, большинство членов команды имеют уровень общего ЭИ «Компетентность». У шести человек общий уровень ЭИ на более низком уровне – «Рекомендуется развитие», и также у семи человек более высокий общий уровень – «Профессионал» и «Эксперт».



## ОТЧЕТ ПО ЛАНДШАФТУ КОМАНД

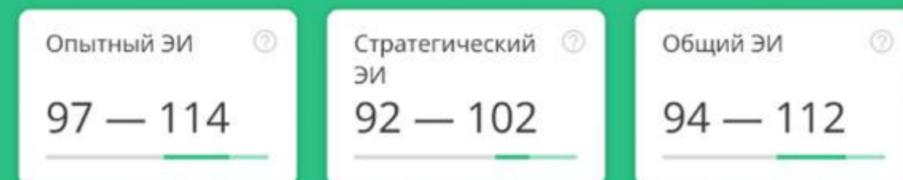
Для:

- понимания, как используется ресурс эмоций и складывается взаимодействие внутри команды, отдела, подразделения, между руководителями, которые коммуницируют друг с другом;
- выявления точек роста и улучшения командной работы.

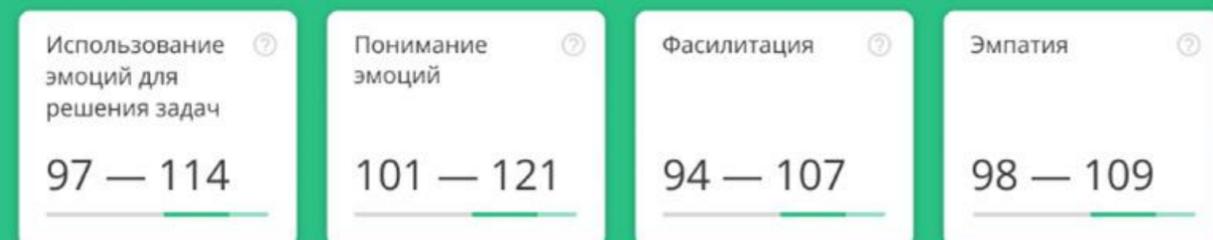


Лучших результатов добиваются сотрудники с данными параметрами ЭИ:

Показать неважные параметры



Детализация по ветвям:



Детализация по разделам:

Поиск респондентов, соответствующих эталонному профилю

Имя	Общий ЭИ	Соответствуют эталонному профилю						В диапазоне соответствия эталонному профилю						Не соответствуют эталонному профилю	
		Домен 1	Домен 2	Ветвь 1	Ветвь 2	Ветвь 3	Ветвь 4	Секция 1	Секция 2	Секция 3	Секция 4	Секция 5	Секция 6		
Сотрудник 63	108	112	93	116	105	96	92	111	109	99	85	130	96		
Сотрудник 64	122	122	107	116	118	106	104	111	112	101	100	111	117		
Сотрудник 69	119	125	95	123	116	91	103	132	110	103	98	106	116		
Сотрудник 48	108	117	88	106	118	84	98	111	122	92	97	114	106		
Сотрудник 50	108	110	97	106	109	98	96	108	97	92	97	97	128		
Сотрудник 65	115	118	98	116	112	126	76	105	107	118	77	123	115		
Сотрудник 71	125	127	104	126	116	103	104	114	103	101	123	99	132		
Сотрудник 51	106	106	104	108	101	100	108	106	117	94	106	112	81		
Сотрудник 61	113	117	96	115	112	89	107	117	102	80	108	96	123		

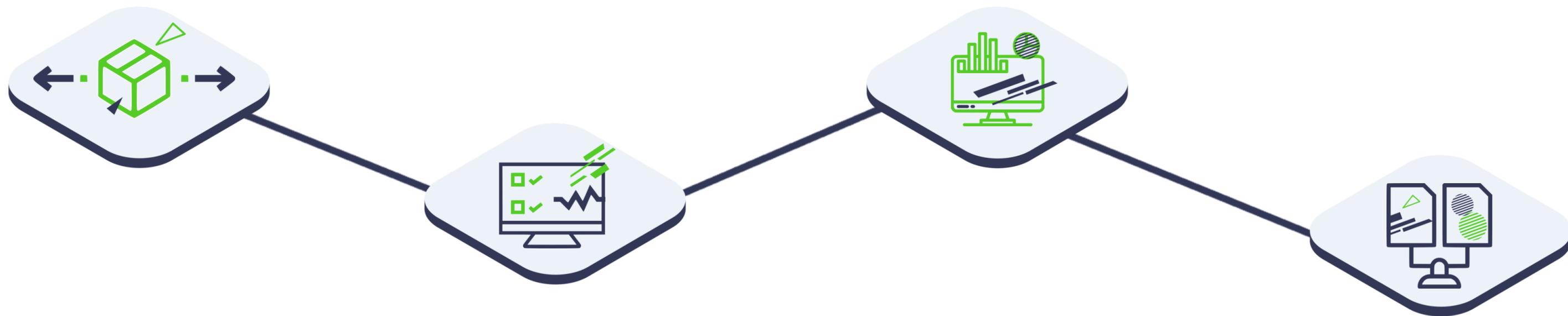
## МОДУЛЬ «АНАЛИТИКА» ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ:

- ✓ Анализировать и понимать ресурс/ландшафт курсантов, персонала и всей организации в целом;
- ✓ Мониторить прогресс, выстраивать стратегию развития и изменений, опираясь на объективные данные;
- ✓ Сравнить подразделения, организации между собой;
- ✓ Своевременно выявлять группы риска: эмоционального выгорания и снижения результативности.

# ДЛЯ ГРУПП СОТРУДНИКОВ



# ИНДИВИДУАЛИЗИРОВАННЫЕ ТРАЕКТОРИИ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИКОВ И КУРСАНТОВ



01

Проходят **диагностику** способностей

02

По результатам система составляет план **развития** способностей **по индивидуальным и командным траекториям**

03

Система предлагает оптимальное **число упражнений** на каждую из диагностированных способностей

04

Система подбирает **содержание набора** упражнений для качественного развития

# ТРЕНАЖЕРЫ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ТРАЕКТОРИИ

**Эмпатический способ общения с другой личностью** включает постоянную чувствительность к меняющимся переживаниям другого — к страху, или гнев, или растерянности, или стеснению, одним словом, ко всему, что испытывает он или она.

Это означает временную жизнь другой жизнью.

Выберите утверждение, которое поможет поддержать и проявить эмпатию в определенной ситуации.

Далее

2 / 11

**Действительно!**

Договариваться об использовании переговорной лучше в **зеленом квадрате**

Ольга должна достичь согласие с администраторами офиса или с коллегами из других отделов.

Далее

13 / 40

**Форма использования:** индивидуальная программа развития, вариант домашних заданий, пост-тренинговое сопровождение и др.

- ✓ В основе тренажеров принцип закрепления результата: повторяем, напоминаем, проверяем;
- ✓ Легкая и быстрая форма освоения материалов;
- ✓ Система шпаргалок и подсказок для проработки;
- ✓ Мониторинг прогресса в ЛК;
- ✓ Просто, быстро, практично!

# ОНЛАЙН-ПОДДЕРЖКА

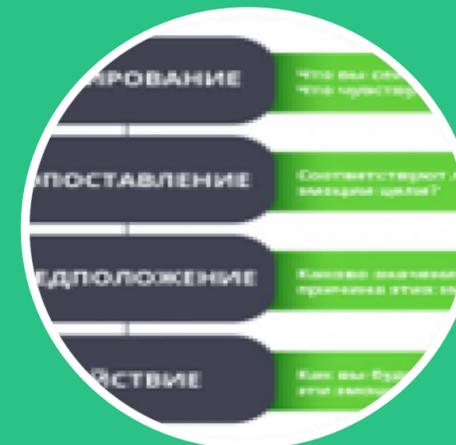
в формате **micro learning** стрессоустойчивый сотрудник и курсант

С подробной интерпретацией результатов с указанием сильных сторон и зон потенциального роста по разделам:

- **Короткие уроки** (мини-видео 1-2 мин, инструменты, кейсы), открываются ежедневно по мере освоения;
- **Простые задания** после каждого урока со **шпаргалками** и **подсказками**;
- **Доступность** в любое время и в любом месте;
- Знания сразу можно **применить на практике** (на работе и в семье).

Развитие гибких навыков, стрессоустойчивости, эмоциональной гибкости.

ГОВОРИМ  
ПОКАЗЫВАЕМ  
ДЕЛАЕМ



ПОВТОРЯЕМ  
НАПОМИНАЕМ  
ПРОВЕРЯЕМ



Системное погружение:

1 этап

«**НАЧНИ С СЕБЯ**»

2 этап

«**ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ ЛЕГКО**»

**Тесты** на усвоение знаний

# В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА ПЛАТФОРМЕ

**Эксперт диагностики и развития эмоционального интеллекта**

Курс **Оценки** Компетентности

- > **ВВОДНЫЙ ВЕБИНАР** Свернуть всё
- > ПЕРСОНАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА EI
- > **Часть 1. Эмоции**
- > **Часть 2. Эмоциональный интеллект**
- > **Часть 3. Методики диагностики эмоционального интеллекта**
- > **Часть 4. Методика диагностики эмоционального интеллекта (ТЭИ)**
- > **Часть 5. Развитие эмоционального интеллекта**

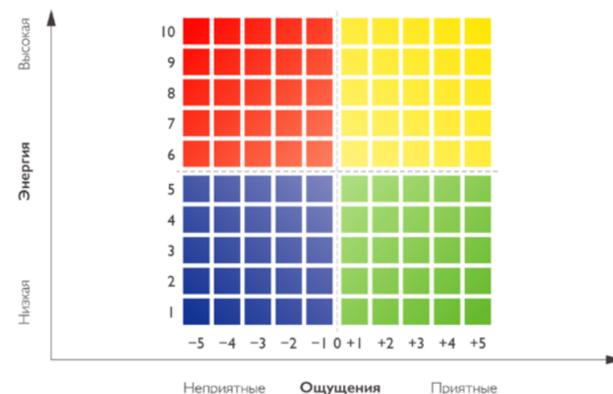
Урок 46 **Техники и упражнения для развития ветви использование эмоций для решения задач**

## Упражнение «Деятельность и эмоции»

Цель: Развитие представлений о влиянии различных эмоций на различные виды деятельности.

Выполните это упражнение!

**Инструкция:** Скачайте бланк для упражнения. Составьте список разных видов деятельности и распределите свои типовые задачи по квадратам Измерителя настроения, в каком эмоциональном состоянии вы обычно делаете данные задачи. Возможно, в процессе выполнения упражнения вы дадите себе рекомендации по использованию определенного эмоционального состояния для решения конкретной задачи.



## Легкая навигация

- ✓ **Удобные форматы подачи информации:** инфографика, алгоритмы, аудио-формат (можно слушать в транспорте);
- ✓ **Мониторинг прогресса, тесты оценки знаний;**
- ✓ **Материалы для доп. изучения, бланки, комментарии к упражнениям, обратная связь куратора.**

Материалы доступны в ЛК 1 год после завершения программы.

# ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

- 1 Улучшение межличностного общения и взаимодействия;
- 2 Снижение уровня конфликтов и агрессии;
- 3 Повышение эмоционального благополучия сотрудников;
- 4 Улучшение морально-психологического климата в учреждении;
- 5 Повышение эффективности реабилитационных программ;
- 6 Улучшение сотрудничества и командной работы среди сотрудников;
- 7 Снижение уровня суицидального поведения среди осужденных.





**Спасибо за внимание**